

**PROVOZOVATEL LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY (dále jen PLDS)**

SV servisní, s. r. o.

Dolní 3137/100, 796 01 Prostějov; IČ 607 259 74; DIČ CZ60725974;

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 16989; licence na distribuci elektřiny č. 120100155; info@sv-servisni.cz; www.sv-servisni.cz; dispečink 602 544 396

**I. Úvodní ustanovení**

- 1) Provozovatel lokální distribuční soustavy přímo připojené k distribuční soustavě, společnost SV servisní, s. r. o., je podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (Energetický zákon) [dále jen "EZ"] držitelem licence na distribuci elektřiny č. 120100155, vydané dne 1. 10. 2001 Energetickým regulačním úřadem [dále jen "ERÚ"].
- 2) Provozovatel lokální distribuční soustavy, za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu s elektřinou k zařízení lokální distribuční soustavy, vydává tyto Podmínky distribuce elektřiny (dále jen „PDE“) podle EZ a souvisejících příslušných právních předpisů a technických norem.
- 3) PLDS zajišťuje provozování lokální distribuční soustavy (dále jen „LDS“) při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz LDS v souladu s Pravidly provozování lokální distribuční soustavy (dále jen "PPLDS") a podle ust. § 25 odst. 11 písm. a) EZ má zákonnou povinnost připojit k LDS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcím právním předpisem a obchodní podmínky stanovené PPLDS.

**II. Vymezení pojmů**

- 1) Pro účely těchto PDE a Smluv jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími ERÚ, souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 2) Pro účely těchto PDE se za "Zákazníka" považuje druhá smluvní strana [dále označována také jako "účastník"] "Smlouvy o distribuci elektřiny" [dále jen "Smlouva"], tj. výrobce elektřiny [dále jen "Výrobce"], obchodník s elektřinou [dále jen "Obchodník"] nebo "Oprávněný Zákazník", vždy podle konkrétního obsahu Smlouvy; společný název je také "Účastníci" nebo samostatně "Účastník". Obchodník může být též druhou smluvní stranou "Rámcové smlouvy o distribuci elektřiny" [dále také jen "Smlouva"], pokud je Obchodník smluvní stranou Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny podle EZ.

**III. Podmínky uzavření smlouvy, práva a povinnosti Účastníků smlouvy**

- 1) Distribuce elektřiny je uskutečňována na základě Smlouvy, která je uzavírána s každým, kdo předloží řádnou Žádost o poskytnutí distribuce elektřiny [dále jen "Žádost"] podle příslušného právního předpisu (v době vydání těchto PDE vyhláška č. 408/2015 Sb., "Pravidla trhu s elektřinou"). Toto právo přísluší také Obchodníkovi, který uzavřel s Oprávněným Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny Oprávněnému Zákazníkovi, která obsahuje také závazek Oprávněného Zákazníka řídit se těmito PDE.
- 2) Žádost Zákazník předkládá PLDS nejméně:
  - a) třicet (30) dnů před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny v napětové hladině VN a NN pro každé odběrné a předávací místo [dále jen "OPM"] zvlášť;
  - b) podává-li Žádost Obchodník, účastník Smlouvy o distribuci elektřiny, za Oprávněného Zákazníka v napětové hladině NN, tak nejpozději poslední kalendářní den měsíce před následujícím kalendářním měsícem předcházejícím kalendářnímu měsíci, kdy je požadován termín zahájení distribuce.
- 3) Předmětem Smlouvy je závazek PLDS k poskytnutí distribuce, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do OPM a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany zaplatit PLDS za distribuci a související systémové služby [tzv. distribuční služby] cenu stanovenou příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 4) PLDS zajišťuje Zákazníkovi v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr/dodávku z LDS, nejvýše však do

hodnoty rezervovaného příkonu (u odběrů/dodávky z napětové hladiny VN) nebo velikosti jističe před elektroměrem (u odběrů/dodávky z napětové hladiny NN) dohodnuté ve Smlouvě o připojení s přihlídnutím k odst. 5 tohoto článku. Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem/dodávkou nepřekročit; u odběrů/dodávky z napětové hladiny VN je Zákazník, překročí-li sjednané množství rezervované kapacity, povinen zaplatit PLDS cenu ve výši stanovené příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.

- 5) Dojde-li ke smluvnímu snížení rezervované kapacity nebo hodnoty jističe před elektroměrem na hodnotu nižší, než odpovídá rezervovanému příkonu místa připojení zařízení Zákazníka po dobu delší než 24 měsíců, snižuje se hodnota rezervovaného příkonu na tuto hodnotu.
- 6) Při odběru/dodávce z napětové hladiny VN je hodnota výše účinníku pro odběr/výrobu elektřiny přípustná ve stanoveném rozmezí 0,95-1 induktivního charakteru. Pro účely Smlouvy se účinník vyhodnocuje za celé OPM ve shodných časových úsecích, jako je měřen odběr/výroba činné energie. Nedodržení hodnot účinníku se vyhodnotí a vyúčtuje za ceny v souladu s příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 7) Zákazník, kterému je poskytována distribuce z napětové hladiny VN, může sjednávat měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději do dvacátého (20.) dne v kalendářním měsíci na následující kalendářní měsíc. Požadovanou hodnotu zasílá k potvrzení PLDS dohodnutým způsobem v souladu s článkem XII. PDE.
- 8) Ve Smlouvě jsou se Zákazníkem odebírajícím/dodávajícím elektřinu z napětové hladiny VN sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle právního předpisu. Obchodník, účastník Smlouvy o distribuci elektřiny, je povinen přenést tyto povinnosti na Oprávněného Zákazníka.
- 9) Má-li být v OPM Zákazníkem provozován vlastní zdroj, který by měl být propojen s LDS, lze tak učinit pouze po předchozí písemné dohodě s PLDS.

**IV. Měření dodávek elektřiny**

- 1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem Smlouvy.
- 2) Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření je PLDS povinen provádět v souladu s příslušnými právními předpisy. PLDS je odpovědný za řádné předávání naměřených údajů Operátorovi trhu s elektřinou [dále jen "OTE"]. Zákazník je povinen umožnit PLDS přístup k měřicímu zařízení a částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřícího zařízení. Zákazník je oprávněn se souhlasem PLDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení; toto měřicí zařízení musí být zřetelně označeno.
- 3) Je-li elektřina měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty energie v transformátoru dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí ERÚ. Takto upravené hodnoty slouží zároveň k vyhodnocování skutečně naměřeného ¼ hod. výkonu.
- 4) Měřicí transformátory napětí a proudu jsou instalovány na náklad Oprávněného Zákazníka, který také hradí jejich pořizovací náklady; udržování a pravidelné ověřování správnosti měření zajišťuje na svůj náklad PLDS.
- 5) V případě osazení OPM měřením typu A nebo B je skutečný odběr naměřené elektrické energie činné a jalové vykazován v kWh a kVArh, měřící interval je jedna čtvrt hodina. V případě osazení OPM měřením typu C je skutečný odběr naměřené činné elektrické energie vykazován v kWh.
- 6) Zákazník je povinen zajistit úpravy odběrného elektrického zařízení související s měřením odběru/dodávky elektřiny v OPM dle pokynů PLDS; je dále povinen se řídit, podle charakteru připojení, "Připojovacími podmínkami pro umístění měřících zařízení v odběrných a předacích

místech napojených ze sítí VN", "Připojovacími podmínkami pro osazení měřících zařízení v odběrných místech napojených ze sítí NN" nebo "Výrobní elektřiny - připojení na síť" [dále jen "Připojovací podmínky"].

- 7) Instalaci vlastního měřicího zařízení zajišťuje PLDS na náklad Zákazníka; Zákazník se zavazuje PLDS zaplatit náklady za instalaci měřicího zařízení [dále jen "náklady za instalaci MZ"] v částce stanovené PLDS k příslušnému typu měření podle příslušného právního předpisu (v době vydání těchto PDE vyhláška č. 82/2011 Sb., kterou se stanoví měření elektřiny a způsob stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny), pokud tyto náklady bude PLDS na Zákazníkově uplatňovat. Náklady za instalaci MZ jsou zveřejněny v provozních místech (kancelářích, provozovněch apod.) PLDS a na jeho webových stránkách [www.sv-servisni.cz](http://www.sv-servisni.cz); při změnách nákladů za instalaci MZ bude postupováno jako při změnách (novelizacích) těchto PDE podle ust. čl. XIV.
- 8) Pokud Výrobce elektřiny nepředá PLDS měsíční výkazy v rozsahu a v termínech dle Pravidel trhu s elektřinou a/nebo v rozsahu a v termínu stanoveném ve Smlouvě, bude celý odběr vyúčtován Výrobci jako konečná spotřeba v OPM.
- 9) Bude-li mít Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PLDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven v ust. § 49 EZ.
- 10) V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, postupuje se podle příslušných právních předpisů (v době vydání těchto PDE podle vyhlášky ERÚ č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě), ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

#### V. Cena distribuce (ceny za plnění poskytovaná podle smlouvy)

- 1) Ceny za poskytovaná plnění podle Smlouvy [dále jen "cena za distribuční služby"] jsou cenami regulovanými a jako ceny pevné (spolu s dalšími podmínkami) jsou stanoveny příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ. Účastníci si nemohou dohodnout ceny jiné.
- 2) Zákazník je povinen platit PLDS za poskytovaná plnění pevně stanovené ceny a dodržovat podmínky uvedené v příslušném Cenovém rozhodnutí ERÚ.
- 3) Pro případ zrušení cenové regulace v době účinnosti Smlouvy platí, že za poskytování distribučních služeb, nebo jejich části, bude platná poslední stanovená cena příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ, nebude-li dohodnuta cena jiná.
- 4) K účtováním částkám se připočítává daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

#### VI. Způsob úhrady plateb

- 1) Platby za distribuční služby (distribuci elektřiny) se účtují fakturami za období, které je vymezeno kalendářním měsícem (nedohodne-li s PLDS jinak), dále jen zúčtovací období.
- 2) Faktury za distribuci elektřiny jsou splatné 14 dnů od data jejich vystavení. Případně-li den splatnosti platby na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 3) Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet PLDS.
- 4) O výši a termínu platby záloh/y za distribuci elektřiny na následující zúčtovací období je Zákazník informován na každé faktuře nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že v případě opakovaného nedodržení platebních podmínek, uvedených ve smlouvě o poskytnutí distribuce, je PLDS oprávněn jednostranně změnit platební podmínky uvedené ve smlouvě na jednu z variant uvedených níže. Vyhodnocování se provádí průběžně za poslední 3 po sobě jdoucí měsíce. Varianty platebních podmínek, z nichž si může PLDS vybrat podle vyhodnocení platební morálky Zákazníka:
  - a) záloha 90% z předpokládané měsíční fakturované částky
    - jedna záloha splatná k 10. kalendářnímu dni měsíce, v němž je realizována distribuce
    - splatnost vystavené faktury, daňového

dokladu, vystaveného PLDS na vyúčtování distribuce je 14 dní

- b) záloha 90% z předpokládané měsíční fakturované částky
  - dvě zálohy splatné k 5. a 20. kalendářnímu dni měsíce, v němž je realizována distribuce, zálohou splatnou k 5. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena první část zálohy ve výši 45 % z předpokládané měsíční fakturované částky, zálohou splatnou k 20. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena druhá část zálohy ve výši 45 % z předpokládané měsíční fakturované částky
  - splatnost vystavené faktury, daňového dokladu, vystaveného PLDS na vyúčtování distribuce je 14 dní
- c) záloha 90% z předpokládané měsíční fakturované částky
  - tři zálohy splatné k 5., 13. a 23. kalendářnímu dni měsíce, v němž je realizována distribuce, zálohou splatnou k 5. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena první část zálohy ve výši 30 % z předpokládané měsíční fakturované částky, zálohou splatnou k 13. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena druhá část zálohy ve výši 30 % z předpokládané měsíční fakturované částky a zálohou splatnou k 23. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena třetí část zálohy ve výši 30 % z předpokládané měsíční fakturované částky
  - splatnost vystavené faktury, daňového dokladu, vystaveného PLDS na vyúčtování distribuce je 14 dní
- d) předplata ve výši 45% z předpokládané měsíční fakturované částky splatná k 15. kalendářnímu dni měsíce předcházejícího měsíce, v němž je realizována distribuce a záloha 45% z předpokládané měsíční fakturované částky splatná k 5. kalendářnímu dni příslušného měsíce, ve kterém je realizována distribuce
  - splatnost vystavené faktury, daňového dokladu, vystaveného PLDS na vyúčtování distribuce je 14 dní
- 6) V případě, že se platební morálka Zákazníka dle vyhodnocení platební morálky Zákazníka prováděného PLDS výrazně a dlouhodobě zlepší, je PLDS oprávněn jednostranně změnit platební podmínky zpět na podmínky uvedené ve smlouvě, případně na jednu z variant platebních podmínek uvedených v čl. VI bod 5, která je pro Zákazníka příznivější než aktuálně uplatňovaná varianta platebních podmínek. Skutečnost, že dochází ke změně platebních podmínek na základě čl. VI bodu 5 těchto Podmínek distribuce elektřiny, bude Zákazníkovi PLDS písemně oznámena.
- 7) Zaplacené zálohy jsou odečteny ve vyúčtování. Rozdíl mezi zálohou a celkovou vyúčtovanou částkou je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet PLDS. Případně přeplatky vrátí PLDS Zákazníkovi bezhotovostním převodem na jeho účet.
- 8) Termín splatnosti úroku z prodlení je 14 dnů od vystavení jeho vyúčtování.
- 9) Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady zálohy bude počítán od data splatnosti předepsané zálohy do data její úhrady, nejdéle však do data splatnosti faktury za období, kterého se záloha týkala.
- 10) Všechny platby se provádí především bezhotovostně buď inkasem z bankovního účtu Zákazníka, službou SIPO nebo příkazem k úhradě ve prospěch PLDS na číslo účtu uvedené na faktuře. V případě, že faktura nebude obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen provést platbu ve prospěch čísla účtu PLDS, uvedeném ve smlouvě. Způsob placení (souhlas k inkasu nebo příkaz k úhradě) je sjednán ve smlouvě.
- 11) V bankovním styku budou používány variabilní symboly, uvedené na příslušné faktuře. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 12) Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet PLDS, než je uvedeno na faktuře, je PLDS oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

- 13) Na platby za distribuci elektřiny do odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit provozovatel LDS po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.
- 14) Adresa pro zasílání daňových dokladů je sjednána ve smlouvě.

### VII. Smluvní pokuty

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy, je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníku (věřiteli) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2) Pro případ, že Zákazník nezajistí nebo neumožní přístup PLDS, nebo jím pověřeným osobám, k měřicímu zařízení v OPM podle čl. IV. těchto PDE a Smlouvy o připojení (je-li tato uzavřena), a to ani po předchozí výzvě, bude povinen zaplatit PLDS smluvní pokutu;
  - a) u napěťové hladiny VN v částce 15.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti,
  - b) u napěťové hladiny NN v částce 5.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

### VIII. Omezení a přerušení dodávky (distribuce) elektřiny

- 1) PLDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávek (distribuce) elektřiny, která je předmětem Smlouvy, jen umožní-li to právní předpisy, Smlouva nebo PDE. PLDS je oprávněn přerušit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech vyplývajících z EZ, za dodržení podmínek v něm uvedených.
- 2) V případech podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy, je PLDS oprávněn odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména prodlení s uhrazením dvou nebo více plateb, k jejichž úhradě je Zákazník povinen na základě Smlouvy, přičemž prodlení s uhrazením alespoň jedné z těchto plateb musí trvat minimálně 20 dnů.
- 3) Spotřeba nebo dodávka (distribuce) elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby;
  - a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu s vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dále jen regulační plán),
  - b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM PLDS od jeho zařízení nebo vypnutím části zařízení pro distribuci či omezením dodávky (distribuce) elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem.
- 4) Zákazník je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinností k omezení nebo přerušení odběru (distribuce) elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny PLDS a energetického dispečinku PLDS k omezení dodávky (distribuce) a odběru elektřiny činěná v souladu s EZ; pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PLDS nebo jeho energetickým dispečínkem, zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.
- 5) PLDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech, kdy Zákazník podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze Smlouvy nebo v případě, kdy má PLDS neuhrazenou splatnou pohledávku; Zákazník je povinen uhradit náklady vzniklé PLDS spojené s přerušením nebo ukončením dodávky (distribuce) elektřiny a obnovením distribuce elektřiny.
- 6) LDS je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu dodávku (distribuci) elektřiny Oprávněnému Zákazníkovi na žádost Obchodníka. Přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny PLDS provede do pěti (5) pracovních dnů od dne podání žádosti Obchodníka o přerušení; Obchodník je povinen uhradit náklady vzniklé PLDS spojené s přerušením nebo ukončením dodávky (distribuce) elektřiny a obnovením distribuce elektřiny.
- 7) Žádost Obchodníka o přerušení, popř. ukončení, dodávky

(distribuce) elektřiny musí obsahovat zejména;

- a) identifikační údaje Oprávněného Zákazníka podle Smlouvy (jméno a příjmení, bydliště, datum narození; obchodní firma, adresa sídla, IČ)
- b) identifikační údaje OPM Oprávněného Zákazníka podle Smlouvy (číslo Smlouvy, adresa a číslo OPM, EAN, číslo elektroměru)
- c) důvod požadovaného přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny podle EZ, včetně prohlášení o tom, že Oprávněný Zákazník byl na přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny upozorněn (datum a způsob upozornění)
- d) závazné a nepodmíněné prohlášení Obchodníka, že se zavazuje uhradit PLDS případné sankce či škody oprávněně uplatněné Oprávněným Zákazníkem, ERÚ nebo třetí osobou vůči PLDS v oprávněné příčinné souvislosti s dispozicemi k přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny a jejímu případnému obnovení, a to pro případ zjištění, že k požadovanému přerušení dodávky (distribuce) elektřiny nebyl dán důvod dle EZ nebo smluvní vztah mezi Obchodníkem a Oprávněným Zákazníkem.
- 8) Obchodník je povinen neprodleně oznámit PLDS odstranění příčin přerušení dodávky (distribuce) elektřiny.
- 9) PLDS obnoví dodávku (distribuci) elektřiny do OPM Oprávněného Zákazníka v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy. Před opětovným obnovením dodávky (distribuce) elektřiny (tzv. znovupřipojením) PLDS vyzve Oprávněného Zákazníka k jeho přítomnosti při znovupřipojení, ledaže se dohodnou jinak; zmaření přítomnosti Oprávněného Zákazníka při znovupřipojení jde k jeho tíži.

### IX. Předcházení škodám, náhrada škody a náhrada nákladů

- 1) Účastníci jsou seznámeni s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
- 2) Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ust. § 2900 zákona č. 89/2012 Sb., (dále jen „Občanský zákoník“). Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníku povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí zejména ust. § 2913 a ust. § 2914 Občanského zákoníku a těmito PDE.
- 3) Účastníci jsou povinni si vzájemně uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem, nebo neoprávněnou dodávkou (distribucí) elektřiny PLDS, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
- 4) Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ust. § 2913 Občanského zákoníku,) a/nebo za podmínek vyplývajících z EZ (zejména ust. § 25 EZ). Za okolnost vylučující odpovědnost je dále považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran a která jí brání v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila; jedná se zejména o živelnou pohromu (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válku, revoluci, teroristickou akci, sabotáž, blokádu, stávkou, epidemii, havárii zařízení sloužící pro distribuci a dodávku elektřiny apod. Při postupu PLDS podle ust. § 25 EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku; při postupu PLDS podle ust. § 25 EZ je Zákazník povinen uhradit PLDS náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky (distribuce) elektřiny.

**X. Reklamacie**

- 1) Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chybu nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např.: nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ust. odst. 1) předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamace); písemná reklamacie bude obsahovat zejména;
  - a) identifikaci vyzývajícího Účastníka
  - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a dalších důležitých skutečností rozhodných pro posouzení reklamace
  - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce; reklamacie je podřízena principu koncentrace, tzn., že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývajícím Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány
- 3) Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, nebude-li s PLDS dohodnuto jinak.
- 5) Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníku, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamace jiných skutečností se postupuje obdobně.
- 6) Reklamacie se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Účastníka ve všech smluvních (podle příslušné přílohy Smlouvy Kontaktní osoby); reklamaci může podat také osoba oprávněná jednat za Účastníka ve všech technických (podle příslušné přílohy Smlouvy - Kontaktní osoby).
- 7) V případech, kdy se reklamacie vztahuje na případy podle příslušného právního předpisu, se postupuje podle tohoto právního předpisu.

**XI. Řešení sporů**

- 1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak, a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoliv Účastník. V ostatních případech může kterýkoliv Účastník podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla PLDS, když rozhodným právem bude právo České republiky.

**XII. Komunikace a doručování**

- 1) Účastníci jsou povinni určit ve Smlouvě nebo její příloze své zástupce pro komunikaci, jakož i prostředky komunikace a kontaktní adresy (např. e-mail), čísla telefonů a faxů.
- 2) Zástupci pro komunikaci jsou oprávněni vést společná jednání týkající se realizace předmětu, termínů a ostatních podmínek souvisejících s plněním Smlouvy a řízením distribuční soustavy. Nejsou oprávněni měnit podmínky Smlouvy.
- 3) Účastníci jsou povinni se vzájemně informovat zejména o

mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na řádné provozování LDS nebo na plnění Smlouvy. Při komunikaci se Zákazníkem je PLDS povinen dodržovat standardy komunikace stanovené právním předpisem.

- 5) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle PDE nebo Smlouvy může být doručen osobně nebo zaslán doporučeným dopisem, faxovým přenosem nebo elektronicky, na adresu pro doručování nebo další kontaktní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy; takové oznámení nebo dokument budou považovány za doručené;
  - a) jestliže byl (-o) doručen (-o) osobně – den předání odpovědné osobě adresáta (příjemce),
  - b) jestliže byl (-o) odeslán (-o) doporučeným dopisem - pátý (5) den po odeslání (předání zásilky držiteli příslušné poštovní licence), nebo dřívějším dnem doručení,
  - c) jestliže byl (-o) poslán (-o) faxovým přenosem - obdržení zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemce faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byl (-o) odeslán (-o),
  - d) jestliže byl (-o) poslán (-o) elektronicky - obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemce emailové adresy, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byl (-o) odeslán (-o).
- 6) Zákazník uzavřením Smlouvy uděluje PLDS výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty) uvedený v příslušné smlouvě, pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci distribuce elektřiny a souvisejících služeb PLDS Zákazníkovi.
- 7) Zákazník může pro kontakt s PLDS využívat telefonní linku 602 519 045. Hovorné bude zpoplatněno dle tarifů telefonního operátora volajícího Zákazníka; telefonické hovory budou monitorovány. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 8) V případě následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, kromě právních úkonů vedoucích ke změně nebo zániku Smlouvy, při použití prostředků komunikace na dálku (např.: e-mail, internet, telefon, fax apod.) lze vlastnoručně podpis zástupce smluvní strany provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně lze postupovat i v případech není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

**XIII. Doba trvání smlouvy**

- 1) Platnost Smlouvy bude ukončena v případech;
  - a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
  - b) uplynutím doby platnosti Smlouvy o připojení nebo Nájemní smlouvy na příslušné OPM,
  - c) ukončení odběru elektřiny Zákazníkem v OPM (např. ukončení činnosti, stěhování, apod.); v takovém případě je Zákazník povinen oznámit PLDS ukončení odběru elektřiny nejméně 30 dní předem, umožnit mu provedení úkonů spojených s ukončením odběru elektřiny a zajistit odpojení svého odběrného elektrického zařízení od zařízení LDS, nedohodnou-li se smluvní strany jinak
  - d) pokud Zákazník trvale opustil OPM a byl nečinný pro ukončení Smlouvy, pak Smlouva skončí dnem odebrání měřicího zařízení nebo uzavřením následné Smlouvy k témuž OPM,
  - e) ukončením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny; v takovém případě je Obchodník povinen postupovat přiměřeně jako odst. písm. c),
  - f) odstoupením nebo výpovědí podle příslušných právních předpisů nebo dle Smlouvy.

**XIV. Společná a závěrečná ustanovení**

- 1) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto PDE nebo Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto PDE a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle

- těchto PDE nebo Smlouvy.
- 2) Nestanoví-li EZ jinak, je PLDS oprávněn měnit (novelizovat, vydat nové) tyto PDE, popř. je nahradit novými. Změny (nové) PDE PLDS zveřejní nejméně 3 kalendářní měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) PDE, ve svých provozních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na své webové adrese [www.sv-servisni.cz](http://www.sv-servisni.cz) a současně bude Účastníky Smlouvy a těchto PDE o novelizaci (nových) PDE vhodným způsobem informovat. Účastník je povinen se s novelizovanými (novými) PDE seznámit. Neprojeví-li Účastník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) PDE s nimi výslovný písemný nesouhlas, nebo bude přijímat plnění dle novelizovaných (nových) PDE, stávají se novelizované (nové) PDE závazné pro další smluvní vztah podle příslušné Smlouvy. Vyjádřil-li Účastník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) PDE a nedohodne-li se s PLDS jinak, bude takto vzniklá situace řešena jako spor podle Čl. XI.
  - 3) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo Smlouva; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v PDE.
  - 4) PLDS, pro účely plnění Smlouvy, za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka - fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Zákazníků - fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, (dále jen „Zo00Ú“). Požádá-li Zákazník - fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, PLDS mu tuto informaci bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, předá. Zákazník - fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že PLDS provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu Zo00Ú, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat PLDS o vysvětlení a příp. požadovat, aby PLDS odstranil takto vzniklý stav.
  - 5) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů; PLDS je povinen při používání uvedených informací a údajů v rámci svého podnikatelského seskupení bezvýhradně respektovat ust. § 25a odst. 3 písm. c) EZ.
  - 6) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např. změny identifikačních údajů, osobních údajů, zaslací adresa apod.); opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
  - 7) Příslušné podklady, na něž se PDE nebo Smlouva, odvolávají, zejména, PPLDS, PDE, Připojovací podmínky a žádosti, jsou k dispozici na webové stránce [www.sv-servisni.cz](http://www.sv-servisni.cz).
  - 8) Tyto PDE jsou platné od dne 1. 2. 2016.

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že se s výše uvedenými obchodními podmínkami důkladně seznámil, že žádné jejich ustanovení nepovažuje za nesrozumitelné a výslovně souhlasí s celým jejich zněním.

.....