

SV servisní, s. r. o.

Dolní 3137/100, 796 01 Prostějov; IČ 607 259 74; DIČ CZ60725974;  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 16989;  
info@sv-servisni.cz; www.sv-servisni.cz; dispečink 602 544 396**1. Obecná ustanovení**

Tyto OPDZP upravují smluvní vztahy ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, při poskytování dodávky či sdružených služeb dodávky zemního plynu pro odběrná místa s typem měření A, B, C, mezi společnostmi SV servisní, s.r.o. se sídlem Dolní 3137/100, 796 01 Prostějov (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem a stávají se součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále také „Smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí Smlouvy.

- 1.1. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OPDZP a dále platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen (dále jen „Řád“) a Řádu provozovatele přepravní soustavy.
- 1.2. Rok trvání smlouvy - je období trvající 12 po sobě následujících kalendářních měsíců, počítaných ode dne účinnosti Smlouvy, přičemž první měsíc je ten, ve kterém je nebo byl první den účinnosti Smlouvy. Pokud není uvedeno jinak, jsou veškeré dodávkové a odběrové závazky (roční, měsíční a denní) vázány na období roku trvání Smlouvy.
- 1.3. Smlouva o připojení - Smlouva o připojení, kterou uzavírá Zákazník s provozovatelem distribuční soustavy, ke které je připojen s tím, že veškerá její ustanovení jsou vždy spojena s odběrnými místy, která jsou v ní uvedena.

**2. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství zemního plynu řádně, včas a v dohodnuté kvalitě v odběrných místech uvedených ve Smlouvě.
- 2.2. Závazek Dodavatele dodat Zákazníkovi zemní plyn se považuje za splněný, pokud Dodavatel zajistí Zákazníkovi přístavení k odebraní zemního plynu v dohodnutém množství kvalitě na odběrných místech dle Smlouvy.
- 2.3. Nedodaná množství zemního plynu či nedodržení minimálního předávacího tlaku vyplývající ze stavu nouze a z předcházení stavu nouze nejsou považována za nedodávku či nesplněné povinnosti Dodavatele.
- 2.4. Dodavatel je subjektem, který má odpovědnost za odchylku ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů při splnění podmínky jediného dodavatele do každého odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.
- 2.5. Zákazník se zavazuje odebírat dodaný zemní plyn na odběrných místech ve sjednaných množstvích dle Smlouvy a zaplatit cenu za dodaný plyn a další poskytnuté sdružené služby.
- 2.6. Zákazník se zavazuje v případě neočekávané události (havárie odběrného plynového zařízení, havárie výrobního zařízení) mající vliv na jeho odběr zemního plynu bez zbytečného odkladu od jejího zjištění tuto skutečnost oznámit Dodavateli. V případě očekávané události (plánované opravy, celozávodní dovolené), která má vliv na jeho odběr zemního plynu, se Zákazník zavazuje do 10 dnů před jejím počátkem tuto skutečnost oznámit Dodavateli. Pro tyto účely se vždy za událost považuje každá výrazná (více jak 1,5 násobná) mezidenní změna denního odběru, která není vyvolaná změnou venkovních teplot nebo začátkem a ukončením víkendů a státem uznaných svátků.
- 2.7. K ceně je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit rovněž všechny daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy včetně daně ze zemního plynu, daně z přidané hodnoty, případně spotřební či jiné nepřímé daně v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození. Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč.
- 2.8. Zákazník se zavazuje Dodavateli poskytnout na požádání aktuální účetní závěrku obsahující rozvahu a výkaz zisku a ztráty v plném rozsahu. Tato data budou sloužit Dodavateli výhradně k analýze důvěryhodnosti a kredibility Zákazníka.
- 2.9. V případě ukončení smluvního vztahu odstoupením od Smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran se smluvní strana, která porušení způsobila, zavazuje uhradit druhé smluvní straně smluvní

sankci. Výše smluvní sankce se stanoví součinem 50 % ceny dodávky plynu platné v době ukončení smluvního vztahu a nedodaného/neodebraného množství zemního plynu smluveného v Plánu odběru.

**3. Měření zemního plynu a provádění odečtů**

- 3.1. Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu Zákazníkem je stanoven v Řádu a Smlouvě o připojení, kterou uzavírá Zákazník s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Pro určení výše ročního, měsíčního a případně denního odběru zemního plynu se pro účely této Smlouvy použijí údaje poskytnuté příslušným PDS, ke které je Zákazník připojen. Měření odběru zemního plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví tohoto provozovatele, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí tento za dodaný plyn a další poskytnuté sdružené služby.
- 3.2. Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli přístup k měřicímu zařízení na odběrném místě uvedeném ve Smlouvě pro potřebu kontroly správnosti měřených údajů.
- 3.3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plomby, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

**4. Ceny, vyúčtování a platební podmínky**

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky plynu (sdružených služeb dodávky plynu) právo příslušnou fakturu reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- 4.1. Veškeré komoditní ceny jsou zveřejňovány v Ceníku Dodavatele (dále jen „Ceník“) nebo jsou určeny ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Dodavatel je povinen zveřejnit komoditní ceny v tomto Ceníku nejpozději 30 dnů před prvním dnem jejich účinnosti. V případě, že komoditní cena nebude do prvního dne její účinnosti v Ceníku uvedena, použije se cen, která je účinná v den bezprostředně předcházející.
- 4.2. Veškeré kapacitní ceny a pravidla pro jejich určení jsou zveřejňovány v Ceníku nebo jsou určeny ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Dodavatel je povinen zveřejnit kapacitní ceny v tomto Ceníku nejpozději do prvního dne roku, na který jsou stanoveny. V případě, že tyto položky nebudou do prvního dne jejich účinnosti v Ceníku uvedeny, jsou účinné pro tento rok ty položky, které platily v roce bezprostředně předcházejícím.
- 4.3. Konečné vyúčtování celkové měsíční ceny (platby) zemního plynu, včetně případných plateb za překročení příslušných hodnot, bude provedeno daňovým dokladem (fakturou), který vystaví a odešle Dodavatel Zákazníkovi do 12 dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, za který je zpracován. Dodavatel je oprávněn uvést na daňovém dokladu i jiný svůj bankovní účet, než je uveden ve Smlouvě, a Zákazník je povinen nové bankovní spojení akceptovat. Na tuto změnu upozorní Dodavatel Zákazníka písemnou formou.
- 4.4. V případě, odběrných míst s měřením typu „C“, bude po provedení řádného odečtu a provedení vyhodnocení rozdílů podle vyhlášky 349/2015 Sb., přefakturován Zákazníkovi rozdíl mezi již fakturovanými množstvím a skutečným množstvím za pevnou daní cenu vyrovnávacího plynu dle Cenového rozhodnutí ERÚ.
- 4.5. Výsledný nedoplatek celkové měsíční, čtvrtletní, pololetní či roční ceny (platby) zemního plynu bude Zákazníkem uhrazen do 14 dnů od posledního dne lhůty k odeslání daňového dokladu, na základě kterého se vyúčtování provádí. V případě, že daňový doklad dle bodu 4.4. bude Zákazníkovi odeslán po lhůtě tam uvedené, prodlužuje se lhůta k uhrazení výsledného nedoplatku celkové měsíční ceny (platby) o tolik dnů, o kolik byl daňový doklad zaslán později.
- 4.6. Výsledný přeplatek celkové měsíční ceny (platby) zemního plynu bude Dodavatelem uhrazen bankovním převodem do 14 dnů od posledního dne lhůty k odeslání daňového dokladu, na základě kterého se vyúčtování provádí.

- 4.7. V bankovním styku budou používány variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 4.8. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn po zjištění nepřítomnosti mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou bez zbytečného odkladu a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 4.9. Adresa pro zaslání daňových dokladů je sjednaná ve Smlouvě.
- 4.10. Místem plnění pro peněžitě závazky Zákazníka je ve smyslu § 337 a 339 zákona č.513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, banka, u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno na faktuře, a v případě, že na faktuře uvedeno není, je číslo účtu uvedené ve Smlouvě.
- 4.11. Místem plnění pro peněžitě závazky Dodavatele je ve smyslu § 1954 zákona č. 89/2012 Sb., banka, u níž má Zákazník zřízený účet, jehož číslo je uvedené ve Smlouvě, případně jiný účet, jehož číslo bylo Dodavatel písemně oznámeno Zákazníkem. Účinky změny čísla účtu nastanou vůči Dodavateli v den, který je uveden v oznámení, avšak nejdříve 15 dní od doručení tohoto oznámení Dodavateli.
- 4.12. V případě prodlení s plněním svých peněžních závazků dle Smlouvy se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení z nezaplacené částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak.
- 4.13. Termín splatnosti úroků z prodlení je 14 dnů od vystavení jeho vyúčtování.
- 4.14. V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.
- 4.15. Smluvní strany se dohodly, že v případě opakovaného nedodržení platebních podmínek uvedených ve smlouvě o dodávce plynu či ve smlouvě o sdružené službě dodávky plynu, je dodavatel oprávněn jednostranně změnit platební podmínky uvedené ve smlouvě na jednu z variant uvedených níže. Vyhodnocování se provádí průběžně za poslední 3 po sobě jdoucí měsíce. Varianty platebních podmínek, z nichž si může dodavatel vybrat podle vyhodnocení platební morálky Zákazníka:
- a) záloha 80% z předpokládané měsíční fakturované částky
- jedna záloha splatná k 15. kalendářnímu dni měsíce, v němž je dodáván plyn
  - splatnost vystavené faktury daňového dokladu vystaveného Dodavatelem na vyúčtování dodávky plynu je 14 dní
- b) záloha 100% z předpokládané měsíční fakturované částky
- tři zálohy splatné k 5., 13. a 23. kalendářnímu dni měsíce, v němž je dodáván plyn, zálohou splatnou k 5. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena první část zálohy ve výši 35% z předpokládané měsíční fakturované částky, zálohou splatnou ke 13. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena druhá část zálohy ve výši 35% z předpokládané měsíční fakturované částky a zálohou splatnou ke 23. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena třetí část zálohy ve výši 30% z předpokládané měsíční fakturované částky
  - splatnost vystavené faktury daňového dokladu vystaveného Dodavatelem na vyúčtování dodávky plynu je 14 dní
- c) předplatba ve výši 50% z předpokládané měsíční fakturované částky splatná k 15. kalendářnímu dni měsíce předcházejícího měsíci, v němž je dodáván plyn a záloha 50% z předpokládané měsíční fakturované částky splatná k 5. kalendářnímu dni příslušného měsíce, ve kterém je dodáván plyn
- splatnost vystavené faktury daňového dokladu vystaveného Dodavatelem na vyúčtování dodávky plynu je 14 dní
- 4.16. V případě, že se platební morálka Zákazníka dle vyhodnocení platební morálky Zákazníka prováděného Dodavatelem výrazně a dlouhodobě zlepšila, je dodavatel oprávněn jednostranně změnit platební podmínky zpět na podmínky uvedené ve smlouvě, případně na jednu z variant platebních podmínek uvedených v bodu 4.14, která je pro Zákazníka příznivější než aktuálně uplatňovaná varianta platebních podmínek.
- 4.17. Skutečnost, že dochází ke změně platebních podmínek na základě bodu 4.14 a 4.15 těchto Obchodních podmínek bude Zákazníkovi dodavatelem oznámena.
- 5. Zánik smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky zemního plynu**
- 5.1. Je-li Smlouva u Zákazníků kategorie SO,VO sjednaná na dobu určitou, její účinnost je ukončena uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Je-li Smlouva u Zákazníků MO a Domácnost uzavřena na dobu určitou a Zákazník 90 kalendářních dnů před ukončením Smlouvy nepodaří písemnou žádost Dodavateli, že dále nechce pokračovat ve smluvním vztahu s Dodavatelem, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.
- 5.2. Je-li Smlouva sjednána na dobu neurčitou se Zákazníkem, jehož roční odběr plynu v jednom odběrném místě nepřesahuje 400 tis.m3, lze ji vypovědět na základě písemné výpovědi doručené druhé straně s tím, že účinnost Smlouvy končí vždy poslední den 3. měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď podána.
- 5.3. Platnost a účinnost Smlouvy může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 5.4. Možnosti a způsob omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu, včetně případného odpojení Zákazníka od příslušné distribuční soustavy, jsou upraveny v obecně závazných právních předpisech a v Řádu a obě smluvní strany se zavazují tato pravidla dodržovat.
- 5.5. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména prodlení s uhrazením dvou nebo více plateb, k jejichž úhradě je Zákazník povinen na základě Smlouvy, přičemž prodlení s uhrazením alespoň jedné z těchto plateb musí trvat minimálně 20 dnů.
- 5.6. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, zejména v případě, že Dodavatel je v prodlení s vrácením přeplatků Zákazníkovi podle odst.4.5 OPDZP nebo v případě nedodání zemního plynu Zákazníkovi z důvodu na straně Dodavatele, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 5.7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy podle čl.5.5. a 5.6 OPDZP Smlouva zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně. V případě, že bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, zaniká Smlouva k poslednímu dni měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 5.8. Odpojení (dočasné nebo trvalé) od distribuční soustavy nemá žádné právní účinky na platnost a účinnost Smlouvy.
- 6. Předcházení škodám**
- 6.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám, a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 6.2. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.
- 7. Ustanovení přechodná a závěrečná**
- 7.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel má právo OPDZP jednostranně měnit. Oznámení o změně OPDZP zašle Dodavatel Zákazníkovi poštovní zásilkou nebo e-mailem nebo se změnou prokazatelně seznámí Zákazníka jiným dohodnutým způsobem, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů

- před začátkem účinnosti změny OPDZP. Součástí oznámení jsou nové OPDZP.
- 7.3. V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku plynu, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu OPDZP nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny OPDZP a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, je odstoupení ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny dodávky či změny OPDZP.
- 7.4. Jakoukoliv korespondenci, oznámí jiná písemná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné považovat za řádně doručenou druhé straně, pokud je provedena:
- osobním doručením,
  - prostřednictvím kurýra,
  - doporučeným dopisem,
  - dopisem,
  - faxem se zpětným potvrzením doručení,
  - e-mailem, adresovaným kontaktním osobám, uvedeným ve Smlouvě Korespondence, oznámení či jiná sdělení, která zakládají, mění nebo ruší práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy či OPDZP se považují za řádně doručené pouze podle bodu a)-d) tohoto odstavce není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.5. V případě pochybností se za doručení písemností příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenou druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zaslací adresu druhé smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.
- 7.6. Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými osobami smluvních stran. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.
- 7.7. Ke dni zániku platnosti Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 7.8. V případě rozporu mezi Smlouvou, Ceníkem, OPDZP a ustanoveními Řádu mají přednost ustanovení jednotlivých dokumentů v tomto pořadí: Smlouva, OPDZP, Ceník, Řád.
- 7.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné / neúčinné novým ustanovením platným / účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného / neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 7.10. Pokud není Smlouvou nebo OPDZP stanoveno jinak, veškerá oznámení prováděná Zákazníkem vůči Dodavateli (např. dle odst.2.6 a 3.3 OPDZP) budou Zákazníkem zasílána osobě, která je oprávněná za dodavatele sjednávat Plán odběru zemního plynu a to prostřednictvím e-mailu a v případě záležitostí, které nenesou zbytečného odkladu telefonem.
- 7.11. Práva a povinnosti smluvních stran založené Smlouvou přechází na případné právní nástupce smluvních stran.
- 7.12. Právní vztahy smluvních stran se řídí právním řádem České republiky.
- 7.13. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoli smluvní strana oprávněná předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy. Ve smyslu ustanovení §89a zákona č.99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, se smluvní strany dohodly, že pro řešení jakýchkoli sporů vznikajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní bude místně příslušným soudem Okresní soud v Prostějově, popř. Krajský soud v Ostravě pobočka Olomouc.
- 7.14. Je-li Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřená na dobu neurčitou a Dodavatel nezmění smluvní podmínky uzavřené v platné Smlouvě se Zákazníkem, platí tyto smluvní podmínky po celou dobu platnosti Smlouvy a nemusí Dodavatel pro každý rok uzavírat se Zákazníkem písemný dodatek.

OPDZP nabývají účinnosti dnem 1.2.2016

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že se s výše uvedenými obchodními podmínkami důkladně seznámil, že žádné jejich ustanovení nepovažuje za nesrozumitelné a vysloveně souhlasí s celým jejich zněním.

.....